

KLACHTENREGELING

Ambitions.nu Accountants & Adviseurs streeft naar zeer tevreden klanten. Wij zullen er alles aan doen om onze dienstverlening op een kwalitatief hoog niveau te houden. Het kan echter zo zijn dat u ergens niet mee eens bent of een klacht heeft over onze dienstverlening.

Als u van mening bent dat iets niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kunt u dat kenbaar maken door een e-mail te sturen aan klacht@ambitions.nu o.v.v. 'klacht met betrekking tot (hierna kan u het onderwerp aangeven)' in de onderwerpregel.

Wat meldt u bij het indienen van een klacht? Wij vragen u, indien van toepassing, de volgende gegevens te vermelden: Uw bedrijfsnaam, naam en adres, uw (mobiele)telefoonnummer en/of uw e-mail adres; een duidelijke omschrijving van de klacht; de naam van het kantoor en/of medewerker tegen wie de klacht zich richt; de reden waarom u de klacht indient; wanneer de klacht ontstond (datum); omstandigheden en/of aanleiding voor de klacht

Ambitions.nu Accountants&Adviseurs behandelt uw klacht/opmerking op de onderstaande wijze: Na ontvangst van uw klacht zullen wij: per e-mail de ontvangst van uw klacht bevestigen. Dit zal binnen enkele dagen nadat u de klacht heeft ingediend plaats vinden. Vervolgens zullen wij binnen 30 werkdagen na ontvangst van uw klacht uw klacht afhandelen. Wij zullen bij een reactie op uw klacht aangeven met wie u te maken heeft. Bij onze inhoudelijke reactie op uw klacht zullen wij u aangeven op welke wijze wij uw klacht willen afhandelen. Als dat niet direct kan, zullen wij aangeven binnen welke termijn we verwachten dat de klacht afgehandeld kan worden.

Wij hopen u met het bovenstaande voldoende geïnformeerd te hebben. Wij doen ons uiterste best het ontstaan van klachten te voorkomen. Indien u onverhoopt toch een klacht heeft, dan weet u in ieder geval waar u terecht kunt voor de afhandeling van uw klacht!

AMBITIONS.NU
ACCOUNTANTS & ADVISEURS